

## **Einsatz von Assessment Centern in Krankenhäusern immer wichtiger**

### *Gesteigerte Führungskompetenz anstatt teurer Fehlbesetzungen*

Nicht trotz sondern wegen des Fachkräftemangels im medizinischen und gesundheitswirtschaftlichen Bereich ist es wichtig, dass Personalverantwortliche bei der Besetzung von Führungspositionen zusätzlich auf die Aussagekraft von Assessment Centern setzen. Diese These vertritt Petra Schubert, Geschäftsführerin der Schubert Management Consultants.

Das Führungsverhalten ist einer der wesentlichsten Bausteine zur Bindung der Mitarbeiter. Hier zählt das Sprichwort: „Der Mitarbeiter kommt zum Unternehmen und verlässt die Führungskraft“. Krankenhäuser sollten daher unbedingt über das Verhalten zukünftiger oder aktueller Führungskräfte in Schlüsselpositionen informiert sein. Eine besonders eindrückliche, effiziente und valide Methode der Erfassung des Führungsverhaltens und der Führungskompetenz stellt auch hier das Assessment Center dar.

Um einen umfassenden Eindruck über das Führungsverhalten eines Chefarztes zu erhalten, verwenden die Schubert Management Consultants in Assessment Centern unter anderem diese drei klassischen Bausteine:

- Interview zur Erfassung der Motive und Einstellungen des Chefarztes
- Fiktive Managementaufgabe / Fallstudie, die den realen Herausforderungen des Krankenhauses entspricht
- Rollensimulation, in welcher der Chefarzt als Führungskraft sein Führungsverhalten unter Beweis stellt.

Direkt im Anschluss an das Assessment Center erhalten die Teilnehmer ein ausführliches Feedback von geschulten Beobachtern. Zeitnah nach dem Verfahren wird zudem ein differenzierter Ergebnisbericht, der unter anderem auch Entwicklungsempfehlungen enthält, erstellt.

„Diese intensive Rückmeldung wird von den Teilnehmern besonders geschätzt“, sagt Petra Schubert. Und weiter: „Eine Fehlbesetzung kann eine Klinik teuer zu stehen kommen, z.B. wenn Fachärzte deswegen kündigen oder die Umsätze einbrechen. Assessment Center, die auf den Anforderungen und Herausforderungen der jeweiligen Position basieren, stellen eine gute Möglichkeit dar, um das Risiko einer Fehlbesetzung zu minimieren.“

Gerne stellen Ihnen die Schubert Management Consultants weitere Informationen zu diesem Thema zur Verfügung.

Pressekontakt:  
Schubert Management Consultants GmbH & Co. KG  
Vanessa Bauhüs  
Düsseldorfer Straße 81  
51063 Köln  
Telefon: 0221 169 555 75  
Telefax: 0221 169 555 77  
vanessa.bauhues@schubert-consultants.de

---

**Unternehmensinformation:**

Schubert Management Consultants stehen seit der Gründung des Unternehmens im Sommer 2010 für umfassende Expertise in Bezug auf praxis- und ergebnisorientierte Lösungen entlang der Wertschöpfungskette des Personalwesens. Nicht nur, aber ganz besonders in der Gesundheitswirtschaft. Das Team um Geschäftsführerin Petra Schubert unterstützt Klinikverbände, Krankenhäuser und Unternehmen bei strategischen Herausforderungen und Möglichkeiten.