

Personalmanagement in Krankenhäusern: Ergebnisse der Trendbefragung 2013

Die Forderungen von Mitarbeitern und Führungskräften nach einem leistungsfähigen Personalmanagement, das eine proaktive Beratungsfunktion übernimmt, werden in Zeiten des Fachkräftemangels und der Entwicklung zum Arbeitnehmermarkt immer lauter.

Die Schubert Management Consultants haben diese Entwicklung zum Anlass genommen, 47 Personalleitungen deutscher Krankenhäuser nach ihrer persönlichen Einschätzung hinsichtlich der Leistungsfähigkeit des Personalmanagements und der eingesetzten Instrumente zu fragen.

Auszug wichtiger Erkenntnisse der Befragung:

- Heutige Leistungen des Personalmanagements werden durch die verantwortlichen Führungskräfte mit sehr gut bis befriedigend bewertet.
- Auffällig ist, dass drei der vier als *sehr wichtig* bewerteten Leistungsfelder (Personalplanung, -marketing, -berichtswesen) aktuell lediglich mit *befriedigend* beurteilt werden.
- Als zukünftig *sehr wichtig* werden die Personalplanung, das Personalmarketing, die Personalauswahl, die Fort- und Weiterbildung und das Personalberichtswesen gesehen.
- Insbesondere im Personalmarketing und der daran anschließenden Bewerberverwaltung werden laut Teilnehmer wenig professionelle Instrumente eingesetzt.
- Das Personalmanagement in den Häusern ist sowohl personell (Betreuungsquote) also auch instrumentell (Personalverwaltungskosten pro Beschäftigungsverhältnis und Jahr) sehr knapp ausgestattet sind.

„Wir haben festgestellt, dass den Personalleitungen die Handlungsfelder durchaus bekannt sind. Einzig die Ressourcenausstattung hindert sie häufig an der notwendigen Umsetzung. An dieser Stelle kommen die Geschäftsführungen ins Spiel, die die Ressourcenausstattung wesentlich mit bestimmen und dadurch einen großen Einfluss auf die Leistungsfähigkeit ihres Personalmanagements haben.“, so Petra Schubert, Geschäftsführerin der Schubert Management Consultants

Sollten Sie an weiterführenden Ergebnissen der Studie interessiert sein, wenden Sie sich gerne an:

Schubert Management Consultants GmbH & Co. KG
Petra Schubert
Düsseldorfer Straße 81
51063 Köln
Telefon: 0221 - 169 555 75
Telefax: 0221 - 169 555 77
petra.schubert@schubert-consultants.de

Unternehmensinformation:

Schubert Management Consultants stehen seit der Gründung des Unternehmens im Sommer 2010 für umfassende Expertise in Bezug auf praxis- und ergebnisorientierte Lösungen entlang der Wertschöpfungskette des Personalwesens. Das Team um Geschäftsführerin Petra Schubert unterstützt Klinikverbände, Krankenhäuser und Unternehmen rund um die Themen Arbeitgeberattraktivität und Mitarbeiterbindung, Führungs- und Unternehmenskultur sowie Effizienzsteigerung im Personalmanagement.